

飛鳥II

ASUKA CRUISE

南極・南米ワールドクルーズ 2015-2016

南極オプショナルランドツアーガイド



25th
Anniversary
ASUKA CRUISE

飛鳥II 2015-2016 南極・南米ワールドクルーズ

一生に一度の体験を……南極大陸に上陸

地球上最後の大陸として発見された南極。

飛鳥クルーズでは雪と氷が織りなす美しい大自然を体験していただくために、南極大陸に上陸するオプションランドツアー2コースをご用意しました。

南極大陸を短期間で味わいたい方には、南極大陸への極地専用機での日帰りチャーターフライトの旅をご用意。

南緯79度に位置するユニオングレイシャー基地に滞在するほか、南極観光後は、南米大陸の秘境パタゴニアに位置するパイネ国立公園を訪れ、グレイ氷河等をお楽しみいただけます。

南極クルーズで上陸したい方には、耐氷船「シー・エクスプローラー」に乗船するツアーをおすすめします。サウスシェトランド諸島の島々と南極半島に上陸しペンギンやアザラシなど可愛らしくも頼もしい動物たちとの出会いを楽しむことができます。

オプションランドツアーお申込み要領

(裏表紙の「オプションツアー旅行条件(要約)」と併せて、必ずご一読ください。)

お申込方法について

複写式の参加申込書に **お一人様1枚** ご記入の上、**1枚目**を郵船クルーズ(株)までご返送ください。2枚目(色紙)がお客様控えとなります。

◆ **申込締切日…2014年12月10日(水)必着**

◆ **申込結果通知…2015年1月上旬(予定)**

お申込み(抽選)結果として「予約確認書」を、また、旅行代金(全額)の請求書をお客様のご自宅に郵送します。

◆ **締切日以降の受付**

空席のあるコースは、上記締切日以降も引き続きご予約を承ります。空席状況はお気軽にお問い合わせください。

◆ **旅行代金のお支払い…2015年2月27日(金)まで**に旅行代金(全額)のご入金をお願いします。

オプションランドツアーの旅行代金について

- ・オプションランドツアーガイド(本冊子)に記載されている代金はお一人様の旅行代金です。
- ・当パンフレット記載の各コースの旅行代金は全コース、クルーズご乗船前にお支払いいただきます。
- ・オプションランドツアーご参加中の飛鳥II船内での諸サービス(食事・宿泊等)に対して代金の払い戻しはありません。
- ・当パンフレット記載コース以外のオプションツアー(2015年4月発表予定)の代金は米ドル(USD)、ユーロ(EUR)等の外貨建てのご案内予定です。詳細は、後日別途お送りするオプションツアーガイドにてご案内します。

その他

- ・上記の申込締切日を以ってお申込みを集計し、募集予定数(定員)を調整します。
- ・お申込人数が定員を上回った場合は原則として抽選となります。先着順の受付ではありません。
- ・抽選となった場合、ロイヤルスイートおよびアスカスイートのお客様のご予約を優先させていただきます。
- ・お申込人数が最少催行人員に達しなかった場合、催行中止となる場合があります。
- ・15歳未満の方は保護者の同行をご参加の条件とさせていただきます。
- ・15歳以上20歳未満の方は単独でもご参加いただけますが、保護者の同意書のご提出が必要です。

海外旅行保険加入について

南極上陸のオプションランドツアーにご参加のお客様は、必ず海外旅行保険にご加入いただく必要があります。その保険内容を手配会社に報告しますので、予めご承知おきください。なお、治療・救援費用は2,000万円以上をおすすめします。

旅行説明会のご案内

2015年4月に、事前に準備するものや現地での諸注意等について詳しくご案内します。東京・名古屋・大阪・福岡で開催予定。日程等は申込みのお客様に別途、ご案内します。説明会に参加いただけない方は、資料をお送りいたします。

旅行にあたって

体力・健脚度

健脚

Q 参加するにあたって体が丈夫でなければならぬのでしょうか?

A 一般に健康体であれば、どなたでも参加できます。ただし、南極大陸に上陸し1時間から3時間程度徒歩観光を含む健脚コースとなります。車椅子ご利用のお客様、通常歩行が困難なお客様は参加をご遠慮ください。

ケガ・病気

Q もし、旅行中に病気になったらどうなるのでしょうか?

A 耐氷船「シー・エクスプローラー」には医師が乗船しています。また、極地専用機で訪れるユニオングレイシャー基地にも医師が駐在しています。ただし、緊急の場合にはヘリコプターにて医療機関に向かうなど、莫大な費用がかかりますので、**必ず海外旅行保険にご加入ください。また、常備薬は多めにお持ちください。**

気候

平均気温は0度前後で暖かい日にはプラス9度ぐらいまでになることもあります。一方で風が吹くと体感温度はマイナス5度ぐらいに感じることもありますので、天候の変化に対応できる重ね着をおすすめします。なお、ユニオングレイシャー基地においてはマイナス10度以下になることも予想されますので出発前にブントアレンスにて防寒服をご用意いたします。

服装

動きやすいアウトドア用の服装など、風を通さない素材で防水加工してあるカジュアルな服装をご用意ください。身体にぴったりした衣服はおすすめできません。ウール、シルク、また、フリースなど新製品の合成ファイバーの素材の衣服なら、綿製よりも暖かさが保てます。衣服を重ね着するようにしてください。

帽子とマフラー

耳を覆うような暖かいウールの帽子などをご用意ください。同様にマフラー、スカーフ、その他の顔を保護するようなフェイスウォーマー、ネックウォーマーなども役立ちます。

パルカ

飛鳥IIご乗船後にお配りする飛鳥II特製オリジナルパルカをご持参ください。

手袋

手の暖かさと乾燥を保つため、少なくとも2組の手袋をご用意ください。下に薄手のポリプロピレンの手袋を重ねてはめればさらに暖かさが増します。1つが濡れたり、失くったりした場合に備えて、もう一組の手袋をご用意するとよいでしょう。

ゴム長靴

各コースには、ゴム長靴が必需品です。ツアー期間中無料で貸し出しいたします。

靴下

靴下は、2枚重ねで長靴をはくとさらに保温が高まります。薄いシルクか化繊の靴下の上に履く暖かいウールか綿の靴下をご用意ください。少なくとも数組の靴下をご用意ください。

役立つグッズ類

- 頑丈で、軽量、防水のバックパックかデイバック、あるいは、ビニール製のバックか防水性の小型バックがついたバックパック
- 紫外線防止のサングラス
- カメラ、予備のバッテリー、必要と思われる量の2倍の量のフィルム
- デジタルカメラ用のディスクやメモリーカードなど
- 水筒 ● カイロ ● 常備薬

安全

極地専用機を運航するALE社は1985年より毎年300名以上のお客様を南極大陸にご案内している最も経験豊富な運航会社です。また、クルーズ船「シー・エクスプローラー」は耐氷船で多くのお客様を南極へご案内しており、長年の経験と安全性は世界的にも評価されています。極地専用機搭乗前日または「シー・エクスプローラー」船内でオリエンテーションを実施し、南極大陸に上陸するための注意事項をご説明します。

極地旅行の届出書類

環境省への届出書類、手配会社への各種届出書類や医師の診断書が必要となりますので、予めご承知おきください。詳しくは説明会およびお申込みのお客様に別途、ご案内いたします。

添乗員

経験豊富な添乗員と南極を熟知した日本人ガイドが同行、講座の日本語通訳をいたします。

上着

ウール、ニット、ファイバー素材のミッドレイヤーや中厚のフリースの上着などをご用意ください。

下着

軽くてかさばらずさらに身体を温めてくれるシルクか化繊の下着をご用意ください。

パンツ/ズボン

ナイロン・コーティングか塩水に耐久性のあるGORE-TEXなどの防水性のパンツ/ズボンをご用意ください。GORE-TEXと同様の繊維のパンツ/ズボンは、むれることなく風や水を防ぐのに最適です。雨具とGORE-TEX製品は、ほとんどのアウトドア用品店で購入することができます。保温と乾燥のため、厚手のタイツや足首までの下着の上にジーンズをはいて、その上に防水性のパンツをはくとよいでしょう。防水性のパンツは、いつもより少し大きめのものがよいでしょう。防水性のパンツ/ズボンに加えて、保温性に優れたスキーパンツでもよいでしょう。スキーパンツを持っていない場合は、頑丈で保温性の高いパンツ/ズボンで、ジーンズ、スウェットパンツ、コーデュロイのパンツなどと重ね着のできるものをご用意ください。なお、チャーターフライトコースのお客様は南極大陸上陸に際し、防寒服を無料で貸し出しいたします。

- 顔、唇、手に保護用のUVクリーム
- コンタクトレンズを使用している、予備のメガネ
- フィルムやカメラを入れるジッパー付きのビニールバッグ
- 220V / 110Vのアダプタープラグ
- 野生動物観察のための双眼鏡
(「シー・エクスプローラー」ご乗船のお客様のみ)

健脚 SP1 チャーターフライトコース

**～航空機でドレーク海峡を越えて～
南極大陸とパタゴニア 6泊7日**



日付	都市名	現地時刻	日程
2016年 1月14日 (木)	バルパライソ	朝	飛鳥II 出発
	サンチャゴ	午前	世界遺産バルパライソ観光 バスにてチリの首都サンチャゴへ(約2時間30分) 大聖堂(入場)サンクリストバルの丘(下車) 大統領官邸(下車)アルマス広場(下車) 空路、サンチャゴからプンタアレナスへ (乗り継ぎ時間含め約4時間30分) ホテル到着
	プンタアレナス	午後	
		夜	朝食 - 昼食 ○ 夕食 機 プンタアレナス泊
1月15日 (金)	プンタアレナス		ホテルにてお過ごしください 南極フライトへオリエンテーション(説明会) 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ プンタアレナス泊
1月16日 (土)	プンタアレナス		南極大陸へのフライト(約4時間30分) ユニオングレイシャーでの滞在(約3時間程度) 白い大陸 南極をお楽しみいただきます。 空路にてプンタアレナスへ(約4時間30分)
	南極大陸		朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ プンタアレナス泊
1月17日 (日)	プンタアレナス	午前	ホテルにてお過ごしください
	プンタアレナス	午後	プンタアレナス市内観光 サレシアン博物館(入場)パタゴニア博物館(入場) オトウェイ・ペンギン営巣地の見学(下車) 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ プンタアレナス泊
1月18日 (月)	プンタアレナス	朝	チャーター機にて、プエルトナタレスへ(約1時間30分)
	プエルトナタレス	午後	到着後、バスにてパイネ国立公園へ(約2時間) グレイ湖遊覧、グレイ氷河見学 アマルガ湖(下車)ペホエ湖(下車)グランデ滝(下車) 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ パイネ国立公園泊
1月19日 (火)	パイネ国立公園	午前	パイネの山トールス・デル・パイネ見学
	プエルトナタレス	昼	バスにてプエルトナタレスへ(約2時間) チャーター機にて、プンタアレナスへ(約1時間30分) 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ プンタアレナス泊
1月20日 (水)	プンタアレナス	午前	バスにて飛鳥IIへ
			朝食 ○ 昼食 - 夕食 -

最少催行人員:20名 募集予定数:40名
食事:朝食6回、昼食6回、夕食5回 ※機内食を除く
添乗員:同行いたします

※1月14日の夕食は、機内で簡単なお弁当となります。
※1月16日の朝食および夕食は、南極フライトの時間により簡単なスナック等に変更となる可能性があります。
※1月16日の昼食は、南極ユニオングレイシャー基地での昼食となり、通常の昼食よりも簡素となる場合があります。

旅行代金 (大人お一人様)

エコノミークラス利用 **2,520,000円**

1名1室利用による追加代金:108,900円
※旅行代金には燃油サーチャージ、海外空港諸税が含まれています。
今後、旅行契約成立後に燃油サーチャージが増額または減額・廃止されても増額分の徴収や減額分の払い戻しはございません。

インフォメーション

- ・プンタアレナスから南極大陸まで(1/16 予定)の飛行時間は約4時間30分です。ドレーク海峡、南極半島を通過して、南極大陸を目指します。安全運航の為、ユニオングレイシャー基地周辺の気象状況および通過地点の気象状況に関して、可能な限りの情報を収集します。悪天候の場合は安全面を最優先とし南極飛行を翌日に延期する場合があります。また、翌日(1/17)も悪天候の場合は行程の変更、あるいは南極飛行を断念せざるを得ない場合もありますので、予めご了承ください。その場合でも旅行代金の返金はございません。
- ・南米・南極では地域柄、航空機の運航時間の急な変更等により、日程の入れ替えやホテルの出発、到着時刻に変更が生じる場合があります。また、各空港や国境での手続きでは長時間お待ちいただく場合があります。
- ・ホテルの客室はお二人様のご利用でも大型のベッド一台となる場合があります。
- ・南極大陸への航空機材は窓が少なく、飛行中の外の景色はご覧いただけません。
- ・パイネ国立公園への往復の航空機材は小型機になる場合があります。

■利用予定航空会社

ラタム航空、スカイエアラインズ、DAP 航空、ALE

■利用予定ホテル

プンタアレナス:ドリームズ・デル・エストレーチョ、カボ・デ・オルノス、フィニス・テラーエ、ホセ・ノゲイラ
パイネ国立公園:ラス・トーレス **指定**



ツアーのポイント

1.一生に一度は訪れたい南極大陸へ日帰り

チリ最南端の街、プンタアレナスから南緯79度に位置するユニオングレイシャー基地へ極地専用機をチャーターし訪問します。

2.チャーター機利用により最短の移動時間で充実の南極観光を

プンタアレナスからユニオングレイシャー基地まで。天然の氷の滑走路ブルーアイスに到着、ブルーアイスからユニオングレイシャー基地までは約8km、雪上車で美しい山並みを堪能しながら移動します。

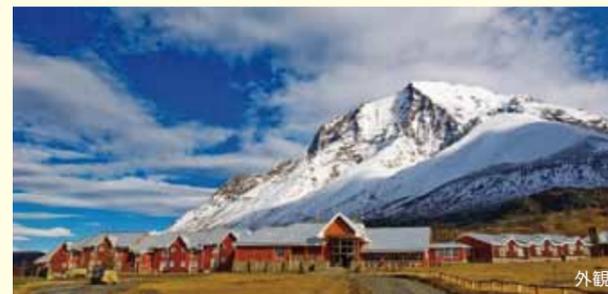
3.南極大陸、唯一の民間ベースキャンプユニオングレイシャー基地を訪れます

基地では周辺を散策、白い大陸、南極を満喫していただきます。基地にはお手洗、医療設備等が完備されています。

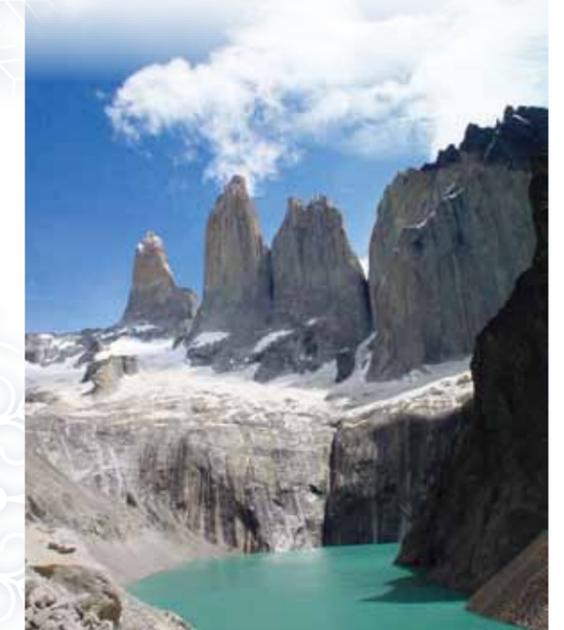
4.なかなか訪れることのできないパタゴニア世界遺産パイネ国立公園へ

プンタアレナスからパイネ国立公園の玄関、プエルトナタレスまでチャーター機をご用意。南米大陸の秘境、パイネ国立公園までの移動時間を大幅に短縮しました。グレイ湖クルーズ、グレイ氷河を見学、当地を代表する3本の岩峰、トールス・デル・パイネもご覧いただけます。

ホテル ラス・トーレス



パイネ国立公園内にあるホテルの中でも最もトールス・デル・パイネに近く、絶好のロケーションです。地元の食材を利用したお食事もお楽しみいただけます。



トールス・デル・パイネ



グレイ氷河

南極半島と サウスシェットランド諸島への船旅 11泊12日



日付	都市名	現地時刻	日程
2016年 1月21日 (木)	ウシュアイア	午後 夜	飛鳥II 出発、徒歩にて移動 シー・エクスプローラーに乗船します 出港 朝食 - 昼食 - 夕食 ○ 船中泊
1月22日 (金) 1月23日 (土)		終日	ドレーク海峡クルーズ 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ 船中泊
南極半島とサウスシェットランド諸島クルーズ			
ネコハーバー 南極大陸で上陸できる希少な場所の一つです。湾を囲む氷河壁の美しさは圧巻です。			
パラダイスベイ 氷山に囲まれた、すばらしい景観を見せるこの自然港は、南極クルーズのハイライト。アルゼンチンのアルミランテ・ブラウン基地もあります。			
ルメール海峡 南極半島最大の景勝ポイント。両岸に切り立った断崖が迫る間を通過します。			
1月24日 (日) 1月28日 (木)			ポートロックロイ 南極屈指の人気観光地・土産品店や郵便局があり、ここから絵葉書を送ることもできます。ジェンツーペンギンが建物のすぐそばまでやってきます。
ブレノー島 湾にはクジラやペンギンが遊泳しています。奇形の氷山に出合える場所です。			
クバーヴィル島 氷山が漂う海峡にある島。アオヒゲペンギンが生息することで有名です。			
デセプション島 火山口に海水が流入し、リング型になった島。温泉がわくことでも有名。ヒゲペンギンやジェンツーペンギンが生息しています。			
ハーフムーン島 ヒゲペンギンの営巣地があることで有名です。			
ウィルヘルミナ湾 クジラやペンギンの泳ぐ姿が見られます。			
1月29日 (金)		終日	ドレーク海峡クルーズ 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ 船中泊
1月30日 (土)		終日 深夜	ドレーク海峡クルーズ 入港(ウシュアイア停泊) 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ 船中泊
1月31日 (日)	ウシュアイア ブエノスアイレス	朝 午後	朝食後、下船。 空路、ブエノスアイレスへ 着後、ホテルへ 朝食 ○ 昼食 ○ 夕食 ○ 船中泊
2月1日 (月)	ブエノスアイレス	午前	ブエノスアイレス観光 飛鳥II到着 朝食 ○ 昼食 - 夕食 -

インフォメーション

- 南極クルーズは綿密な計画のもとに行われますが、厳しい自然環境のもと、予期せぬ事由で日程や寄港地の変更を余儀なくされる場合があります。最終日程は、気象海象条件や氷の状況により当日決定されますので、予めご了承ください。
- 南米・南極では地域柄、航空機の運航時間の急な変更等により、日程の入れ替えやホテルの出発、到着時刻に変更が生じる場合があります。また、各空港や国境での手続きでは長時間お待ちいただく場合があります。
- ホテルの客室はお二人様のご利用でも大型のベッド一台となる場合があります。

最少催行人員: **20名** 募集予定数: **50名**
 食事: **朝食11回、昼食10回、夕食11回**
 添乗員: 同行いたします
 ※1月31日の昼食は、機内でのお弁当を予定しています。

■利用予定航空会社
アルゼンチン航空、ラタム航空

■利用予定ホテル
ブエノスアイレス: シェラトン・ブエノスアイレス・ホテル&コンベンションセンター、インターコンチネンタル ブエノスアイレス、ヒルトン・ブエノスアイレス



イメージ

ツアーのポイント

1. 南極大陸の北端にある南極半島をめぐり、数多くの見どころに上陸します
 南極半島を5日間クルージング。ゾディアックボート(強化ゴムボート)で1日に2箇所の上陸を予定しています。(天候の状況により上陸できない場合もあります)

2. 全室スイートルームの耐氷船「シー・エクスプローラー」で優雅なクルーズをお楽しみいただけます
 全ての客室が20㎡以上で海側に面しています。レストラン、バー等の充実した船内設備と高品質の食事で快適な南極クルーズをお楽しみいただけます。また、「シー・エクスプローラー」は小型船の為、一度に上陸することが可能で、船内の待ち時間も少なく上陸時間も十分に確保されています。

3. 船内では南極に精通した講師陣による講座が開講されます
 ペンギン等の海洋性動物や自然、南極探検の歴史など南極に関する多くの講座が開講されます。同乗する日本人ガイドが日本語に通訳してご案内します。

4. ペンギンを始め多くの海洋性動物との出会いも楽しみです
 アザラシ、オットセイ、クジラ、シャチなど多種多様な動物との出会いは生涯最高の思い出となるでしょう。



客室一例

スーペリア
ツインベッドまたはダブルベッド、シャワー、サテライトテレビ、DVD/CDプレイヤー等



ベランダスイート
ツインベッドまたはダブルベッド、シャワー、プライベートバルコニー、サテライトテレビ、DVD/CDプレイヤー等



SEA EXPLORER



シー・エクスプローラー

豪華な客船でありながらアドベンチャー性も兼ね備え、氷海に優れた耐氷客船の威力は充分。

シップデータ

- 総トン数: 4,200トン
- 巡航速度: 12.5ノット
- アイスクラス: 1C
- 全長: 90.6m
- 乗客定員: 114名
- 船籍: マーシャル諸島
- 全幅: 15.3m
- 全室海側

※アイスクラスとは浮き氷の中を航行できる船体強度の基準のこと

旅行代金 (大人お一人様)

客室 カテゴリー	丸窓ツイン (2階/約22㎡)	角窓ツイン (3階/約20㎡)	スーペリア (4階/約20㎡)	ベランダスイート (5階/約24㎡)	ペントハウススイート (6階/約30㎡)
2名1室	1,188,000円	1,308,000円	1,488,000円	1,878,000円	2,248,000円
1名1室	2,088,000円	2,308,000円	2,538,000円	3,128,000円	3,588,000円

※旅行代金には燃油サーチャージ、海外空港諸税が含まれています。今後、旅行契約成立後に燃油サーチャージが増額または減額・廃止されても増額分の徴収や減額分の払い戻しはございません。

オプションツアーに関する全般的な注意

- 各ツアーの行程は天候、現地事情等により変更・中止となる場合があります。
- バス号車ごとに観光の順序が入れ替わる場合があります。
- バス号車ごとに異なるレストランにご案内することがあります。
- パンフレットに記載の写真は全てイメージです。寄港時の天候などの事情により、観光にご案内できない場合や写真のイメージと異なる場合があります。
- ツアーの所要時間は交通状況その他の理由によって変わる場合があります。

〈出発・到着時間帯の目安〉



おことわり

「飛鳥II」のオプションツアーは、数年に1回催行する単発ツアーのため、現地で毎日催行しているツアーと比較すると、バス、ガイド、食事、ホテルなどの仕入料金が高くなります。また寄港地によっては日本語ガイドが地元におらず、遠隔地より派遣する方法を取るため、その費用が加算される場合があります。飛行機の移動を伴うツアーでは、割引のある往復ではなく片道のみ利用となることや、手配の確実性を優先する必要があることなどから、団体料金が適用にならず、通常料金を利用する場合があります。

航空機の移動および宿泊を伴うツアーについて

〈航空機の移動について〉

- 航空機(通常の定期便)は別途指定のない限りエコノミークラスとなります。ビジネスクラスのご用意はありません。
- 航空機の遅延・スケジュール変更など予期せぬ理由で旅行日程に変更が生じ、追加費用が発生することもあります。その場合の追加費用はお客様負担となります。
- 航空会社にお預けになる荷物、機内に持ち込む荷物には、航空会社により個数、サイズ、重量に制限があります。制限を超えた荷物に対しては超過料金がかかる場合がありますが、その費用はお客様負担となります。
- 航空機のセキュリティチェックについて
液体の薬(飲み薬、注射液など)、注射針、医療機器などを機内に持ち込む必要のあるお客様は、その旨を記載した英文の診断書および処方箋を予めご用意いただき、ツアー参加時にお持ちください。
- 各航空会社発行のマイレージカードをお持ちいただくことをお勧めします。

〈宿泊施設について〉

- お一人様でお申込みの場合でも、お二人様用と同じ広さのお部屋をご用意します。ただし宿泊施設によっては手狭なお部屋となる場合があります。
- お二人様のご利用でもキングサイズまたはクイーンサイズの大型ベッド1台となる場合があります。
- バスタブがないシャワーのみの部屋となる場合があります。
- 泊数分のお荷物が入る鞆と各国のプラグに対応できる変換マルチタイプのプラグを予めご用意いただくことをお勧めします。

〈食事記号〉

「○」:食事が含まれます 「ー」:含まれません 「機」:機内食となります

オプションツアー旅行条件(要約) お申込みの際には必ず旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前にご確認のうえお申込みください。

■募集型企画旅行契約

各寄港地で催行されるオプションツアー(以下「旅行」といいます)は、運航会社である郵船クルーズ株式会社(以下「当社」といいます)が、クルーズ事業に付帯する業務として、企画・実施するものです。お申込みの際には、必ず「2015-2016 南極・南米ワールドクルーズ南極オプションツアーガイド」(以下「本冊子」といいます)、およびオプションツアー旅行条件書(全文)の内容をご確認の上お申込みください。この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行条件は下記によるほか、オプションツアー旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行規約募集型企画旅行契約の部によります。

■旅行のお申込み

- 当社所定の旅行申込書に所定事項をご記入の上お申込みください。
- 旅行契約は当社が申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

■代金のお支払い

- 当社指定の期日までに、全額お支払いいただきます。

■代金に含まれるもの

- 本冊子の旅行日程に明示された利用交通機関の運賃・料金、観光の代金、食事代金等が含まれます。

■旅行契約内容の変更

- 本船のスケジュール、気象条件その他不可抗力等、当社の管理出来ない事由が生じた場合において、当社がやむを得ないと判断した時は、お客様に予め理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急を要するときは、変更後に理由を説明いたします。

■旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することが出来ます。

・宿泊付きコース(オプションランドツアー)

取消日		取消料
旅行開始日の前日から	31日前まで	無料
起算してさかのぼって	30日～3日前まで	旅行代金の20%
前々日、前日、当日		旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加		旅行代金の100%

- 本船のスケジュール、気象海象条件その他不可抗力等、当社の管理出来ない事由により、記載した旅行日程に従った旅行の安全、かつ円滑な実施が不可能となり、また不可能となるおそれが極めて大きいときは、旅行の実施を取り止めることがあります。

- 上記の一例として、日程に含まれる地域について、外務省から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が出されたとき、ただし、十分な安全措置を講じられると判断した場合には旅行を実施いたします。その場合、お客様が旅行契約を解除されるときは、所定の取消料の対象となります。
- お客様のお申込数が日程表等に記載した最少催行人員に満たないときは旅行の実施を取り止めることがあります。

■特別補償

当社は、当社または当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無に関わらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命または手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。
 ・死亡補償金:2,500万円・入院見舞金:4~40万円
 ・通院見舞金:2~10万円(通院3日以上)
 ・携行品損害補償金:お客様1名につき15万円まで
 (但し、補償品1個当たり10万円を限度とします。また、1回の事故につき3千円を超える場合は支払いません。)

■海外危険情報及び渡航先の衛生状況について

- 渡航先(国または地域)によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。外務省「海外安全ホームページ」でご確認ください。http://www.anzen.mofa.go.jp/
- 渡航先(国または地域)の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染情報ホームページ」でご確認ください。http://www.forth.go.jp/

■旅行条件・旅行代金の基準

2014年10月1日を基準としています。

個人情報取扱い

当社は、クルーズの申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要運送・宿泊機関については旅行日程に記載します)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、出生地、パスポート番号、パスポート発効日、旅行中の緊急連絡先を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

オプションツアーのお問い合わせ・お申込みは

旅行企画・実施

郵船クルーズ株式会社
TEL 0570(666)154

観光庁長官登録旅行業 第892号
 一般社団法人日本旅行業協会正会員

※一部のIP電話、国際電話の方は**045(640)5304**をご利用ください。

〒220-8147 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー

総合旅行業務取扱管理者:村山公崇

●営業時間/月~金 9:30~17:00 土・日・祝日を除く

http://www.asukacruise.co.jp



総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご連絡なく左記総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。

