

飛鳥II

ASUKA CRUISE

南極・南米ワールドクルーズ 2015-2016

南極オプショナルランドツアーガイド

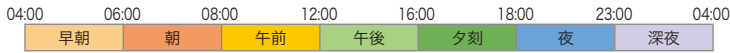


25th
Anniversary
ASUKA CRUISE

オプションツアーに関する全般的な注意

- 各ツアーの行程は天候、現地事情等により変更・中止となる場合があります。
- バス号車ごとに観光の順序が入れ替わる場合があります。
- バス号車ごとに異なるレストランにご案内することがあります。
- パンフレットに記載の写真は全てイメージです。寄港時の天候などの事情により、観光にご案内できない場合や写真のイメージと異なる場合があります。
- ツアーの所要時間は交通状況その他の理由によって変わる場合があります。

〈出発・到着時間帯の目安〉



おことわり

「飛鳥II」のオプションツアーは、数年に1回催行する単発ツアーのため、現地で毎日催行しているツアーと比較すると、バス、ガイド、食事、ホテルなどの仕入料金が高くなります。また寄港地によっては日本語ガイドが地元におらず、遠隔地より派遣する方法を取るため、その費用が加算される場合があります。飛行機の移動を伴うツアーでは、割引のある往復ではなく片道のみ利用となることや、手配の確実性を優先する必要があることなどから、団体料金が適用にならず、通常料金を利用する場合があります。

航空機の移動および宿泊を伴うツアーについて

〈航空機の移動について〉

- 航空機(通常の定期便)は別途指定のない限りエコノミークラスとなります。ビジネスクラスのご用意はありません。
- 航空機の遅延・スケジュール変更など予期せぬ理由で旅行日程に変更が生じ、追加費用が発生することもあります。その場合の追加費用はお客様負担となります。
- 航空会社にお預けになる荷物、機内に持ち込む荷物には、航空会社により個数、サイズ、重量に制限があります。制限を超えた荷物に対しては超過料金がかかる場合がありますが、その費用はお客様負担となります。
- 航空機のセキュリティチェックについて
液体の薬(飲み薬、注射液など)、注射針、医療機器などを機内に持ち込む必要のあるお客様は、その旨を記載した英文の診断書および処方箋を予めご用意いただき、ツアー参加時にお持ちください。
- 各航空会社発行のマイレージカードをお持ちいただくことをお勧めします。

〈宿泊施設について〉

- お一人様でお申込みの場合でも、お二人様用と同じ広さのお部屋をご用意します。ただし宿泊施設によっては手狭なお部屋となる場合があります。
- お二人様のご利用でもキングサイズまたはクイーンサイズの大型ベッド1台となる場合があります。
- バスタブがないシャワーのみの部屋となる場合があります。
- 泊数分のお荷物が入る鞆と各国のプラグに対応できる変換マルチタイプのプラグを予めご用意いただくことをお勧めします。

〈食事記号〉

「○」:食事が含まれます 「ー」:含まれません 「機」:機内食となります

オプションツアー旅行条件(要約) お申込みの際には必ず旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前にご確認のうえお申込みください。

■募集型企画旅行契約

各寄港地で催行されるオプションツアー(以下「旅行」といいます)は、運航会社である郵船クルーズ株式会社(以下「当社」といいます)が、クルーズ事業に付帯する業務として、企画・実施するものです。お申込みの際には、必ず「2015-2016 南極・南米ワールドクルーズ南極オプションツアーガイド」(以下「本冊子」といいます)、およびオプションツアー旅行条件書(全文)の内容をご確認の上お申込みください。この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行条件は下記によるほか、オプションツアー旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行規約募集型企画旅行契約の部によります。

■旅行のお申込み

- 当社所定の旅行申込書に所定事項をご記入の上お申込みください。
- 旅行契約は当社が申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

■代金のお支払い

- 当社指定の期日までに、全額お支払いいただきます。

■代金に含まれるもの

- 本冊子の旅行日程に明示された利用交通機関の運賃・料金、観光の代金、食事代金等が含まれます。

■旅行契約内容の変更

- 本船のスケジュール、気象条件その他不可抗力等、当社の管理出来ない事由が生じた場合において、当社がやむを得ないと判断した時は、お客様に予め理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急を要するときは、変更後に理由を説明いたします。

■旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することが出来ます。

・宿泊付きコース(オプションランドツアー)

| 取消日 | | 取消料 |
|----------------|-----------|-----------|
| 旅行開始日の前日から | 31日前まで | 無料 |
| 起算してさかのぼって | 30日～3日前まで | 旅行代金の20% |
| 前々日、前日、当日 | | 旅行代金の50% |
| 旅行開始後または無連絡不参加 | | 旅行代金の100% |

- 本船のスケジュール、気象海象条件その他不可抗力等、当社の管理出来ない事由により、記載した旅行日程に従った旅行の安全、かつ円滑な実施が不可能となり、また不可能となるおそれが極めて大きいときは、旅行の実施を取り止めることがあります。

- 上記の一例として、日程に含まれる地域について、外務省から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が出されたとき、ただし、十分な安全措置を講じられると判断した場合には旅行を実施いたします。その場合、お客様が旅行契約を解除されるときは、所定の取消料の対象となります。
- お客様のお申込数が日程表等に記載した最少催行人員に満たないときは旅行の実施を取り止めることがあります。

■特別補償

当社は、当社または当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無に関わらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命または手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。
 ・死亡補償金:2,500万円・入院見舞金:4~40万円
 ・通院見舞金:2~10万円(通院3日以上)
 ・携行品損害補償金:お客様1名につき15万円まで
 (但し、補償品1個当たり10万円を限度とします。また、1回の事故につき3千円を超える場合は支払いません。)

■海外危険情報及び渡航先の衛生状況について

- 渡航先(国または地域)によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。外務省「海外安全ホームページ」でご確認ください。http://www.anzen.mofa.go.jp/
- 渡航先(国または地域)の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染情報ホームページ」でご確認ください。http://www.forth.go.jp/

■旅行条件・旅行代金の基準

2014年10月1日を基準としています。

個人情報の取扱い

当社は、クルーズの申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要運送・宿泊機関については旅行日程に記載します)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、出生地、パスポート番号、パスポート発効日、旅行中の緊急連絡先を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

オプションツアーのお問い合わせ・お申込みは

旅行企画・実施

郵船クルーズ株式会社
TEL 0570(666)154

観光庁長官登録旅行業 第892号
 一般社団法人日本旅行業協会正会員

※一部のIP電話、国際電話の方は**045(640)5304**をご利用ください。

〒220-8147 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー

総合旅行業務取扱管理者: 村山公崇

●営業時間/月~金 9:30~17:00 土・日・祝日を除く

http://www.asukacruise.co.jp



総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご連絡なく左記総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。

